

**PAINEL ESTRATÉGICO**  
**RELAÇÃO DE INDICADORES E METAS DO PLANEJAMENTO**

**1 - Cumprimento de cronograma de desenvolvimento do Plano de Comunicação Institucional**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Cumprir 100% do cronograma previsto para o período.					
ND	100%	-	-	-	-

**2. Cumprimento de cronograma de implantação do Escritório de Projetos Estratégicos**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Cumprir 100% do cronograma previsto para o período.					
ND	100%	-	-	-	-

**3. Cumprimento de cronograma de implantação do Novo Portal**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Cumprir 100% do cronograma previsto para o período.					
ND	100%	-	-	-	-

**4. Cumprimento de cronograma de Implantação do Sistema de Informações Estratégicas do Judiciário – SIJUD**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Cumprir 100% do cronograma previsto para o período.					
ND	XX %	100%	-	-	-

**5. Cumprimento do cronograma de implantação do Sistema de Informações da Gestão Eletrônica de Documentos – SIGED**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Cumprir 100% do cronograma previsto para o período.					
ND	100%	100%	-	-	-

**6. Índice de absenteísmo**

Linha de Base	2011	2012	2013	2014	2015
Diminuir em 10% o índice de absenteísmo até 2015					
2010=3,25	índice de 2010 - 2%	índice de 2011 - 2%	índice de 2012- 2%	índice de 2013 - 2%	índice de 2014 - 2%

**7. Índice de acompanhamento e de tramitação eletrônicos de documentos**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em 100% ao ano o número de tramitação de documentos eletrônicos após a implantação do SIGED na 1ª e 2ª Instâncias					
ND	100%	100%	-	-	-

**8. Índice de acordos celebrados pelos Centros Judiciários**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em x% o índice de acordos celebrados pelos Centros Judiciários					
ND	100%	100%	-	-	-

**9. Índice de acordos obtidos nas audiências de conciliação**

Linha de Base	2011	2012	2013	2014	2015
Aumentar em 20% o índice de acordos obtidos nas audiências de conciliação realizadas na justiça comum e 20% na justiça especial até 2013					
ND – Justiça Comum	27,50%	33%	39,6%	-	-
ND – Justiça Especial	30,50%	36,6%	43,8%	-	-

**10. Índice de aderência aos padrões mínimos de infraestrutura de TIC** descritos na Resolução 90 do CNJ.

Linha de Base	2011	2012	2013	2014	2015
Atender 100% dos padrões mínimos de infraestrutura de TIC até 2015.					
56%	56%	67%	78%	89%	100%

**11. Índice de capacitação nas competências estratégicas**

Linha de Base	2011	2012	2013	2014	2015
9a - Aumentar para 50% o índice de capacitação nas competências estratégicas, com pelo 20 horas, para magistrados, até 2015. 9b - Aumentar para 35% o índice de capacitação nas competências estratégicas, com pelo menos 20 horas, para servidores, até 2015					
Magistrados (*)10%	20%	25%	35%	40%	50%
Servidores (#) 6%	10%	20%	25%	30%	35%

(\*) Para magistrados serão consideradas as seguintes competências estratégicas: gestão estratégica, gestão de pessoas, gestão de projetos, gestão de processos de trabalho e gestão da informação.

(#) Para servidores serão consideradas as seguintes competências estratégicas: gestão estratégica, gestão de pessoas, gestão de processos de trabalho, gestão da informação e gestão de projetos.

**12. Índice de clima organizacional**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em 10% o índice de avaliações positivas do clima organizacional, até 2016					
ND Pesquisa CNJ prejudicada	LB + 2%	índice de 2012 + 2%	índice de 2013 + 2%	índice de 2014 + 2%	índice de 2015 + 2%

**13. Índice de condições de trabalho**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em 20% o atendimento aos itens da norma sobre condições de trabalho ideais, até 2016					
ND	LB + 4%	índice de 2012 +4%	índice de 2013 + 4%	índice de 2014 + 4%	índice de 2015 + 4%

**14. Índice de confiança no Poder Judiciário (CNJ)**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em X% o índice de confiança no Poder Judiciário Mineiro, até 2016					
ND	LB + x%	índice de 2012 +x%	índice de 2013 + x%	índice de 2014 + x%	índice de 2015 + x%

**15. Índice de cumprimento da meta do CNJ para o quadro de pessoal permanente na área de TIC** (Res.nº 90 CNJ)

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Atender 100% do padrão definido na Resolução 90 para o quadro de pessoal de T.I, até 2016.					
ND	LB + x%	índice de 2012 +x%	índice de 2013 + x%	índice de 2014 + x%	índice de 2015 + x%

**16. Índice de disponibilidade da infraestrutura do Portal do TJMG.**

Linha de Base	2011	2012	2013	2014	2015
Garantir 98% de disponibilidade anual até 2015.					
ND	90%	92%	94%	96%	98%

**17. Índice de execução do orçamento institucional**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Executar, anualmente, 80% do orçamento institucional					
ND	80%	80%	80%	80%	80%

**18. Índice de execução do orçamento por diretoria, secretaria ou assessoria executiva**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Executar, anualmente, 80% do orçamento destinado à diretoria					
ND	80%	80%	80%	80%	80%

**19. Índice de implantação da metodologia APAC nas comarcas do Estado de Minas Gerais**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em 10% o número de unidades prisionais que adotam a metodologia APAC, até 2016					
ND	LB + 2%	Índice de 2012 + 2%	Índice de 2013 + 2%	Índice de 2014 + 2%	Índice de 2015 + 2%

**20. Índice de inserções na mídia**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em 10% o número de inserções positivas na mídia, anualmente					
ND	LB + 10%	Índice de 2012 + 2%	Índice de 2013 + 2%	Índice de 2014 + 2%	Índice de 2015 + 2%

**21. Índice de julgamento (julgar quantidade maior de processos do que os distribuídos no período – Meta 1/2012 – CNJ)**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em XX% o índice de julgamento até XXXX					
2011: 2ª Inst. <b>0,87</b>	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
2011: 1ª Inst. ?	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
2011: J.Especial <b>1,33</b>	>1,00	>1,00	>1,00	>1,00	>1,00
2011: Turmas Recursais ?	>1,00	>1,00	>1,00	>1,00	>1,00
2011: J. Especial – Proc.Eletrônico <b>1,54</b>	>1,00	>1,00	>1,00	>1,00	>1,00
2011: T. Recursais Proc. Eletrônico <b>1,05</b>	>1,00	>1,00	>1,00	>1,00	>1,00

**22. Índice de publicação do inteiro teor das decisões na internet**

Linha de Base	2011	2012	2013	2014	2015
Disponibilizar os recursos tecnológicos apropriados para possibilitar a publicação do inteiro teor das decisões nos sistemas judiciais informatizados para a 1ª e 2ª Instâncias até 2013.					
ND	30%	50%	100%	-	-

**23. Índice de satisfação do cliente (CNJ)**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Obter 70% de aprovação da pesquisa de satisfação aplicada pelo CNJ, até 2016					
ND	50%	55%	60%	65%	70%

**24. Índice de utilização de monitores de computador com menor consumo energético (substituição dos monitores do tipo CRT).**

Linha de Base	2011	2012	2013	2014	2015
Obter 70% de aprovação da pesquisa de satisfação aplicada pelo CNJ, até 2016					
ND	75%	80%	90%	95%	100%

**25. Índice de tramitação de documentos administrativos por sistema informatizado institucional**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
1ª Instância – Aumentar em ao menos 2% a cada mês o número de tramitação de documentos eletrônicos após a					

implantação do SIGED					
2ª Instância – Aumentar em ao menos 10%, a cada mês, o número de tramitação de documentos eletrônicos após a implantação do SIGED;					
1ª Inst. ND	LB + 2%	LB mês anterior + 2%	LB mês anterior + 2%	LB mês anterior + 2%	LB mês anterior + 2%
2ª Inst. ND	LB + 10%	LB mês anterior + 10%	LB mês anterior + 10%	LB mês anterior + 10%	LB mês anterior + 10%

#### 26. Índice de unidades administrativas que utilizam o **SIGED** no TJMG

Linha de Base	2012	2013	2014	2014	2015
Alcançar 100% das unidades administrativas que utilizam o SIGED, até 2013					
ND	75%	80%	90%	95%	100%

#### 27. Índice de **unidades consideradas seguras**

Linha de Base	2012	2013	2014	2014	2015
Alcançar 100% das unidades administrativas que utilizam o SIGED, até 2013					
ND	75%	80%	90%	95%	100%

#### 28. Índice de utilização de **documentos padronizados** pelo TJMG

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar para 100% o índice de utilização de documentos padronizados no TJMG, até 2014.					
ND	10%	50%	100%	-	-

#### 29. Nº de **postos** de atendimentos dos **Juizados de Conciliação** em funcionamento

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em X% o número de postos dos Juizados de Conciliação no estado, até 2016.					
ND	10%	50%	100%	-	-

#### 30. Número de **ações de comunicação** desenvolvidas no período

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em X% o número de ações de comunicação desenvolvidas, anualmente.					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

#### 31. Número de ações de comunicação que disseminem **valores éticos e morais** desenvolvidas

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em X% o número de ações de comunicação que disseminem valores éticos e morais desenvolvidas					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

#### 32. Número de atendimentos realizados pela **Ouvidoria/Fale Conosco**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em X% o número de atendimentos realizados pela Ouvidoria/Fale Conosco					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

#### 33. Número de **conciliadores e mediadores capacitados** no período

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Capacitar 100% dos conciliadores e mediadores até XXXX.					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

#### 34. Número de **Centros Judiciários** instalados

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Instalar os Centros Judiciários em 100% das Comarcas do Estado.					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**35. Número de documentos eliminados e recolhidos para a guarda permanente**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em X% o número de documentos eliminados e recolhidos para a guarda permanente					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**36. Número de informações técnicas, gerenciais e estratégicas disponibilizadas aos gestores do Tribunal**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em X% o número de informações técnicas, gerenciais e estratégicas disponibilizadas aos gestores do Tribunal, até 2016.					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**37. Número de municípios/pessoas atendidos pelo Projeto Justiça Itinerante**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em X% o número de municípios/pessoas atendidos pelo Projeto Justiça Itinerante, até 2016.					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**38. Número de pacientes judiciários atendidos pelo Programa PAI – PJ**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em X% o número de pacientes judiciários atendidos pelo Programa PAI – PJ, até 2016					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**39. Número de pessoas atendidas pelos Centros Judiciários**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em X% o número de pessoas atendidas pelos Centros Judiciários até 2016					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**40. Número de pessoas atendidas nos postos de atendimento no aeroporto (Juizado da Infância e da Juventude e Juizados Especiais)**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em X% o número de pessoas atendidas nos postos de atendimento do aeroporto (Juizado da Infância e da Juventude e Juizados Especiais) , até 2016.					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**41. Número de pessoas atendidas nos projetos sociais da Rede Judicial de Proteção**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em X% o número de pessoas atendidas nos projetos da Rede Judicial de Proteção, até 2016.					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**42. Número de pessoas atendidas pelo programa 'Conhecendo o Judiciário' no ano**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em X %, anualmente, o número de pessoas atendidas nos projetos da Rede Judicial de Proteção					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**43. Número de pessoas beneficiadas pelo Projeto Recuperando e Projeto Regresso**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em x%, anualmente, o número de pessoas beneficiadas pelo Projeto Recuperando e Projeto Regresso					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**44. Número de pessoas participantes dos eventos promotores de valores éticos e morais**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em x%, anualmente, o Número de pessoas participantes dos eventos promotores de valores éticos e morais					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**45. Número de presos e egressos do sistema carcerário beneficiados pelo Programa Começar de Novo**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em x%, anualmente, o número de presos e egressos do sistema carcerário beneficiados pelo Programa Começar de Novo					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**46. Percentual de acordos obtidos na conciliação de precatórios**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em x%, o percentual de acordos obtidos na conciliação de precatórios					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**47. Percentual de acordos obtidos no setor de conciliação dos juizados especiais**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em x%, Percentual de acordos obtidos no setor de conciliação dos juizados especiais					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**48. Percentual de cumprimento de cronograma de implantação da nova estrutura da área de TI**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Cumprir 100% do cronograma de implantação da nova estrutura da área de TI, até 2016.					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**49. Percentual de cumprimento do cronograma de construção do novo Datacenter com Estrutura de Sala Cofre**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Cumprir 100% do cronograma previsto até XXXX					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**50. Percentual de cumprimento do cronograma do projeto piloto Depoimento Sem Dano**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Cumprir 100% do cronograma previsto para o período.					
ND	100%	100%	100%	100%	100%

**51. Percentual de cumprimento do cronograma do projeto piloto da Justiça Restaurativa Criminal**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Cumprir 100% do cronograma previsto para o período.					
ND	100x%	100x%	100%	100%	100%

**52. Percentual de cumprimento do cronograma do projeto piloto da Mediação em conflitos familiares**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Cumprir 100% do cronograma previsto para o período.					
ND	100%	100%	100%	100%	100%

**53. Percentual de gestores capacitados com pelo menos XX horas, anualmente.**

Linha de Base	2011	2012	2013	2014	2015
Aplicar o para XX% dos gestores, até					
Gestores 2ª Inst.	XX%	XX%	XX%	XX%	XX%
Gestores 1ª Inst.	XX%	XX%	XX%	XX%	XX%

**54. Percentual de implantação do Sistema de Automação de Gabinete e Sessão de Julgamento – THEMIS**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Cumprir 100% do cronograma previsto para o período.					
ND	100%	100%	100%	100%	100%

**55. Percentual de itens da Recomendação nº 11/2007 do CNJ aplicados no TJMG**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Cumprir 100% do itens da Recomendação 11/2007 do CNJ, até 2014.					
ND	x%	x%	100%	-	-

**56. Percentual de magistrados que participaram de curso de atualização judiciária**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em XX o número de magistrados que participaram do curso de atualização judiciária					
ND	100%	100%	100%	100%	100%

**57. Percentual de mobiliário ergonômico disponibilizado**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Disponibilizar mobiliário ergonômico para 100% das unidades do Tribunal na 1ª e 2ª Instância.					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**58. Percentual de novos sistemas que facilitam o acesso do cidadão às informações, com tecnologia Web**

Linha de Base	2011	2012	2013	2014	2015
Desenvolver ou adquirir 100% dos novos sistemas que facilitam o acesso do cidadão às informações judiciais e administrativas do TJMG com tecnologia WEB, até o ano de 2015					
ND	60%	70%	80%	90%	100%

**59. Percentual de processos na 2ª Instância julgados em até 90 dias**

Linha de Base	2011	2012	2013	2014	2015
Alcançar o percentual de 80% dos processos na 2ª Instância julgados em até 90 dias.					
ND	53,04%	51,59% Abr/12	60%	70%	80%

**60. Percentual de redução do consumo de água**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Reduzir em 10% o consumo de água, até 2016					
ND	LB - 2%	índice de 2012 - 2%	índice de 2013 - 2%	índice de 2014 - 2%	índice de 2015 - 2%

**61. Percentual de redução do consumo de energia elétrica**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Reduzir em 10% o consumo de energia elétrica, até 2016					
ND	LB - 2%	índice de 2012 - 2%	índice de 2013 - 2%	índice de 2014 - 2%	índice de 2015 - 2%

**62. Percentual de redução do consumo de gastos com telefonia**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Reduzir em 10% o consumo com telefonia, até 2016					
ND	LB - 2%	índice de 2012 - 2%	índice de 2013 - 2%	índice de 2014 - 2%	índice de 2015 - 2%

**63. Percentual de redução do consumo de papel**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Reduzir em 10% o consumo do consumo de papel, até 2016					
ND	LB - 2%	índice de 2012 - 2%	índice de 2013 - 2%	índice de 2014 - 2%	índice de 2015 - 2%

**64. Percentual de reincidência entre os egressos das unidades APAC**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Diminuir o percentual de reincidência para X%, entre os egressos das APAC's, até 2016					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**65. Percentual de respostas positivas à pesquisa para avaliar a imagem do TJMG junto à sociedade**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar para X% as respostas positivas referentes à imagem do Tribunal junto à sociedade, até 2016					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**66. Percentual de Unidades de 1º Grau com padronização de rotinas de trabalho estabelecidas (Justiça de Primeira)**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Alcançar 100% de unidades com a padronização implantada até 2016.					
2011 = 9,06%	50%	60%	70%	90%	100%

Obs.: 2011= 818 Municípios e 75 unidades padronizadas

2012= 818 Municípios e 202 unidades padronizadas

**67. Percentual de Unidades de 2º Grau com padronização de rotinas de trabalho estabelecidas**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Alcançar 100% de unidades com a padronização implantada até 2016.					
5%	25%	50%	70%	90%	100%

**68. Percentual de unidades judiciárias com o PJe implantado**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Alcançar X% de unidades com o PJe implantado até 2016.					
0%	x%	x%	x%	x%	x%

**69. Percentual do orçamento de custeio aplicado em capacitação**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar para X% o orçamento de custeio aplicado em capacitação					
ND	x%	x%	x%	x%	x%

**70. Quantidade de documentos intermediários e permanentes armazenados em arquivos regionalizados**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar emXX% o número de documentos intermediários e permanentes armazenados em arquivos regionalizados					
0%	x%	x%	x%	x%	x%

**71. Taxa de congestionamento na fase de conhecimento (1º e 2º graus e juizados)**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016	
Reduzir para X%, até 2016, a taxa de congestionamento (fase de conhecimento) na Justiça Comum de 1º Grau. Reduzir para X%, até 2016, a taxa de congestionamento (fase de conhecimento) na Justiça Comum de 2º Grau. Reduzir para X%, até 2016, a taxa de congestionamento (fase de conhecimento) nos Juizados Especiais. Reduzir para X%, até 2016, a taxa de congestionamento (fase de conhecimento) nas Turmas Recursais.						
Nova fórmula determinada pelo CNJ	JC – 65%  JESP – 40%	JC/ 1º Grau – X% JC/ 2º Grau – X% JESP – X% Turm. Rec. – x%	JC/ 1º Grau – X% JC/ 2º Grau – X% JESP – X% Turm. Rec. – x%	JC/ 1º Grau – X% JC/ 2º Grau – X% JESP – X% Turm. Rec. – x%	JC/ 1º Grau – X% JC/ 2º Grau – X% JESP – X% Turm. Rec. – x%	JC/ 1º Grau – X% JC/ 2º Grau – X% JESP – X% Turm. Rec. – x%

**72. Taxa de congestionamento na fase de execução (1º e 2º graus e juizados)**

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Reduzir para X%, até 2016, a taxa de congestionamento (fase de execução) na Justiça Comum de 1º Grau. Reduzir para X%, até 2016, a taxa de congestionamento (fase de execução) na Justiça Comum de 2º Grau.					



Reduzir para X%, até 2016, a taxa de congestionamento (fase de execução) nos Juizados Especiais.						
Reduzir para X%, até 2016, a taxa de congestionamento (fase de execução) nas Turmas Recursais.						
Nova fórmula determinada pelo CNJ	JC – 92%	JC/ 1º Grau – X%	JC/ 1º Grau – X%	JC/ 1º Grau – X%	JC/ 1º Grau – X%	JC/ 1º Grau – X%
	JESP – 60%	JC/ 2º Grau – X%	JC/ 2º Grau – X%	JC/ 2º Grau – X%	JC/ 2º Grau – X%	JC/ 2º Grau – X%
		JESP – X%	JESP – X%	JESP – X%	JESP – X%	JESP – X%
		Turm. Rec. – x%	Turm. Rec. – x%	Turm. Rec. – x%	Turm. Rec. – x%	Turm. Rec. – x%

### 73. Total de Comarcas com **Central de Conciliação** instalada

Linha de Base	2012	2013	2014	2015	2016
Aumentar em 10% o número de Comarcas com Central de Conciliação Instalada					
ND	LB + 10%	LB/12 + 10%	LB/13 + 10%	LB/14 + 10%	LB/15 + 10%

Obs.: As metas relacionadas a alguns indicadores serão fixadas após serem conhecidos seus valores de base.

Julho/ 2012